

Uma declaração para a experiência humana

Nossa experiência compartilhada ao longo do ano passado mudou a base dos cuidados com a saúde para sempre, expondo fraquezas sistêmicas e feridas que não podem mais ficar sem tratamento. Imersos em uma pandemia global, agimos com agilidade e urgência para inovar em um ritmo nunca visto.

Os profissionais e organizações de cuidados com a saúde nunca hesitaram em responder às necessidades dos pacientes e das comunidades que atendem, mesmo com os hospitais lotados de pacientes, a equipe adequada e os níveis de abastecimento aumentaram desafiadores e a exaustão oprimiu a força de trabalho dos cuidados com a saúde. À medida que os casos e mortes de COVID-19 aumentaram, o impacto devastador das disparidades, desigualdades e injustiças sistêmicas enfrentadas por pessoas de cor e populações marginalizadas tornou-se dolorosamente aparente.

Embora o mundo tenha sido inspirado pelo nível de compaixão e cuidado que os profissionais da saúde demonstraram repetidamente, esse serviço e sacrifício tem um preço alto. Com as nuvens da COVID-19 começando a se dissipar, o impacto real do trauma e uma demanda cada vez maior por mudanças rápidas estão pairando sobre a força de trabalho dos cuidados com a saúde que mostrava sinais de estresse e esgotamento anos antes da pandemia.

Embora essas questões não sejam novas, este momento expôs as deficiências em nossa abordagem e a necessidade de uma mudança fundamental no pensamento e na direção. Estamos agora em um ponto de inflexão crítico. Não há normal para o qual retornar; e aqueles que escorregam para trás, seja em busca intencional dos confortos do passado ou devido à falta de clareza sobre como seguir em frente, provavelmente se tornarão obsoletos em um novo mundo.

Nossas realidades atuais nos chamam para forjar uma nova existência que começa olhando além dos silos distintos da experiência do paciente, envolvimento do funcionário ou saúde da comunidade para focar no fio comum que une cada uma dessas áreas—a experiência humana. Ao elevar e transformar a experiência humana nos cuidados com a saúde, podemos criar um sistema de cuidados com saúde mais eficaz, responsivo e equitativo que resulta em melhores experiências e resultados para pacientes de todas as origens, um ambiente mais favorável, revigorante e colaborativo para profissionais da saúde e comunidades mais saudáveis que quebram barreiras para cuidar das pessoas.

Somos chamados a liderar com coragem, entendendo que somos, inicialmente, seres humanos que cuidam de seres humanos. Ao atender a essa chamada, nos comprometemos a:

Reconhecer e dismantelar o racismo e o preconceito sistêmico, lidar com as disparidades e fornecer cuidados da mais alta qualidade e mais equitativos possíveis.

Compreender e agir de acordo com as necessidades e vulnerabilidades da força de trabalho dos cuidados com a saúde para honrar seu compromisso e reafirmar e reenergizar seu propósito.

Reconhecer e manter o foco no que é mais importante para os pacientes, seus familiares e parceiros de atendimento para garantir um atendimento incomparável e um compromisso com a saúde e o bem-estar.

Colaborar por meio da aprendizagem compartilhada dentro e entre organizações, sistemas e o tempo de cuidados com a saúde mais amplo para forjar um novo caminho ousado para um sistema de cuidados com a saúde mais centrado no ser humano, igualitário e eficaz.

Ao fazer esta declaração pessoal e publicamente, defendemos tudo o que podemos e devemos ser na área dos cuidados com a saúde. Ao alinhar nossas palavras e ações para levar adiante essa causa, nos comprometemos a transformar a experiência humana em cuidados com saúde para todos os pacientes, a força de trabalho dos cuidados com a saúde e as comunidades que servimos.

**Junte-se ao compromisso global assinando esta
declaração histórica em [transformHX.org](https://transformhx.org).**

