

Remettons l'humain au centre du système.

Les événements de l'année qui vient de s'écouler ont modifié pour de bon les bases des soins de santé. Ils ont dévoilé les faiblesses du système traditionnel et les carences qu'on ne peut plus ignorer. À cause de la pandémie, nous avons dû agir précipitamment et faire preuve de flexibilité pour trouver de nouvelles solutions en un temps record.

Les professionnels et établissements de santé n'ont pas hésité une seule seconde à répondre aux besoins de leurs patients et de leurs communautés, même lorsque les hôpitaux étaient surchargés, lorsque les besoins en ressources et en personnel augmentaient ou lorsque l'épuisement du personnel soignant se faisait sentir. À mesure que les cas et les décès dus à la COVID-19 augmentaient, l'impact dévastateur des inégalités et de l'injustice systémiques subies par les personnes de couleur et les minorités devenait de plus en plus apparent.

Toute la planète a salué la compassion et le soin manifestés à maintes reprises par les professionnels de santé, mais ce sens du service et du sacrifice a eu de lourdes conséquences. La pandémie commence à se dissiper et l'impact des traumatismes et des exigences de changement rapide va s'abattre sur un personnel de santé qui était déjà sujet au stress et au surmenage avant la pandémie.

Ces problèmes ne sont pas nouveaux, mais la pandémie a mis à nu les manquements de l'approche classique et la nécessité d'un changement fondamental de direction. Nous nous trouvons à un moment charnière. L'ancienne normalité ne reviendra pas ; ceux qui s'obstinent à y revenir, par commodité ou par manque de vision, vont probablement être laissés pour compte dans un nouveau scénario.

La réalité actuelle nous appelle à forger une nouvelle existence, qui voit plus loin que la compartimentalisation de la prise en charge des patients, l'engagement des employés ou la santé locale. Elle doit se concentrer sur le fil rouge qui relie tous ces domaines : le côté humain. Si nous élevons et transformons le côté humain des soins de santé, nous pouvons créer un système plus efficace, plus réactif et plus équitable. Ainsi, les patients de toute origine et appartenance sociale se sentiront mieux pris en charge et mieux soignés. L'environnement de travail s'en trouvera amélioré : plus de considération, plus de vitalité et une meilleure collaboration, pour le personnel soignant comme le public.

Nous devons montrer l'exemple et tenir compte du fait que nous sommes, d'abord et avant tout, des êtres humains qui prenons soin d'autres êtres humains. En répondant à cet appel, nous nous engageons à :

Admettre la présence de préjugés et d'un racisme systémiques et les démanteler. S'attaquer aux disparités et proposer des soins aussi équitables que possible sans sacrifier la qualité.

Comprendre et remédier aux besoins et les vulnérabilités du personnel de santé. Faire honneur à leur engagement et leur redonner du baume au cœur.

Identifier et nous focaliser sur ce qui compte le plus pour les patients, leur famille et les partenaires de soin. Garantir un niveau de soin sans équivalent et continuer à améliorer le bien-être.

Faire un partage d'expérience entre les établissements ainsi qu'avec le système de santé dans son ensemble. Montrer le chemin vers un système de santé efficace, équitable et centré sur l'humain.

Par cette déclaration, nous nous engageons solennellement à faire du monde de la santé un monde meilleur. Nous nous engageons à créer un système plus humain pour nos patients, pour notre personnel soignant et pour nos communautés bénéficiant de nos services.

Adhérez à notre engagement en signant cette déclaration historique sur le site transformHX.org.

