

Una declaración para la experiencia humana

La experiencia que compartimos durante el último año ha cambiado la base de la atención médica para siempre, exponiendo las debilidades y daños que ya no pueden continuar sin atención. Inmersos en una pandemia global, actuamos con la agilidad y urgencia para innovar a un ritmo nunca antes visto.

Los profesionales y las organizaciones de atención médica nunca dudaron en responder a las necesidades de los pacientes y las comunidades a las que atienden, incluso mientras los hospitales se desbordaban con pacientes, la asignación adecuada de personal y los niveles de suministros se volvieron desafiantes y el agotamiento fue abrumador para la fuerza laboral de atención médica. A medida que los casos de COVID-19 aumentaban, el impacto devastador de las diferencias sistémicas, las desigualdades e injusticias que la gente de color y las poblaciones marginadas enfrentaban se volvió dolorosamente evidente.

Aunque el mundo se ha sentido inspirado por el nivel de compasión y la atención que los profesionales de atención médica han mostrado una y otra vez, este servicio y sacrificio han venido con un precio muy alto. Con las nubes del COVID-19 empezando a despejarse, el impacto real del trauma y una demanda creciente de un cambio rápido están surgiendo sobre una fuerza laboral de atención médica que empezaba a mostrar señales de estrés y desgaste años antes de la pandemia.

Aunque estos problemas no son nuevos, este momento ha expuesto las deficiencias en nuestro enfoque y la necesidad de un cambio fundamental en el pensamiento y la dirección. Ahora estamos en un punto crítico de inflexión. No hay una normalidad a la cual regresar; y aquellos que vean hacia atrás, ya sea intencionalmente buscando el confort del pasado o debido a la falta de claridad sobre cómo avanzar, están propensos a volverse obsoletos en un mundo nuevo.

Nuestras realidades actuales nos llaman a inventar una nueva existencia que empiece viendo más allá de los diferentes silos en la experiencia del paciente, la participación del empleado o la salud de la comunidad para centrarse en un hilo común que une cada una de estas áreas, la experiencia humana. Elevando y transformando la experiencia humana en la atención médica, podemos crear un sistema de atención médica más eficaz, receptivo y equitativo que dé lugar a mejores experiencias y resultados para los pacientes de todos los orígenes, un entorno más alentador, energizante y de colaboración para los profesionales de atención médica y comunidades más sanas que derriben las barreras de la atención médica.

Nos vemos llamados a liderar valientemente con la comprensión de que somos, ante todo, seres humanos cuidando a seres humanos. Al responder a este llamado, nos comprometemos a:

Reconocer y desmantelar el racismo sistémico y el prejuicio, tratar las diferencias y dar atención médica de la más alta calidad y lo más equitativa posible.

Entender y actuar ante las necesidades y vulnerabilidades de la fuerza laboral de atención médica para honrar su compromiso, reafirmar y reenergizar su propósito.

Reconocer y mantener un enfoque en lo más importante para los pacientes, sus familiares y socios de atención para garantizar una atención incomparable y un compromiso con la salud y el bienestar.

Colaborar a través del aprendizaje compartido dentro y entre organizaciones, sistemas y la continuidad más amplia de la atención médica para forjar un camino nuevo y firme hacia un sistema de atención médica centrado en los seres humanos, equitativo y eficaz.

Haciendo esta declaración de manera personal y pública, defendemos todo lo que podemos y debemos ser en la atención médica. Alineando nuestras palabras y nuestras acciones para impulsar esta causa, nos comprometemos con la transformación de la experiencia humana en la atención médica para todos los pacientes, la fuerza laboral de atención médica y las comunidades a las que atendemos.

Únase al compromiso global firmando esta declaración histórica en transformHX.org.

